

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP INSENTIF DENGAN  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Mencapai Derajat Sarjana S-1 Psikologi**



**Diajukan Oleh :**

**SARI BEKTI RAHMAWATI**

**F 100 080 088**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2013**

**HUBUGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP INSENTIF DENGAN  
KEPUASAAN KERJA KARYAWAN**

Yang diajukan oleh :

Sari Bakti Rahmawati

F.100 080 088

Telah disetujui untuk dipertahankan

Di depan Dewan Penguji Skripsi

Telah disetujui oleh

Pembimbing



Drs. Mohamad Amir, M. Si

Tanggal 03 Oktober 2013

**HUBUGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP INSENTIF DENGAN  
KEPUASAAN KERJA KARYAWAN**

Yang diajukan oleh :

Sari Bakti Rahmawati

F.100 080 088

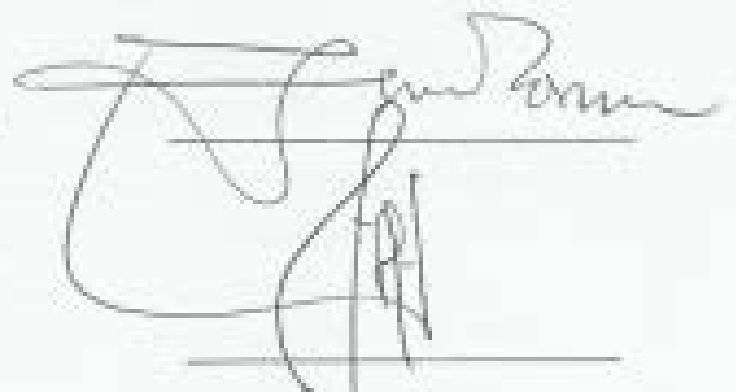
Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji

Pada tanggal 4 November 2013

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

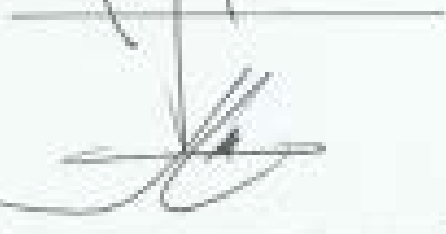
Penguji Utama

Drs. Mohammad Amir, M.Si



Penguji Pendamping I

R. Yudhi S. R. ,SE,S.Psi,Msi



Penguji Pendamping II

Achmad Dwityanto,S.Psi M.si

Surakarta, November 2013

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi



Dekan



Susetyo Yuwono,S.Psi,M.Si

## SURAT PERNYATAAN

*Bissmillahirrohmannirohim*

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SARI BEKTI RAHMAWATI  
NIM : F 100 080 088  
Fakultas/Jurusan : Psikologi  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Judul : HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP  
INSENTIF DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan skripsi dari jasa pembuatan skripsi. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi apabila terbukti melakukan plagiat ataupun membuat skripsi dari jasa pembuatan skripsi dalam penyusunan karya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan.

Surakarta, 05 Februari 2013



Yang Menyatakan,

**SARI BEKTI RAHMAWATI**

085642306512

## **MOTTO**

“kesabaran pada awalnya memang pahit,namun buahnya manis”

(Anonim)

“Kegagalan merupakan awal dari kesuksesan yang tertunda”

(penulis)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan penuh cinta karya ini penulis persembahkan untuk :

Karya ini penulis persembahkan kepada :

- ψ Allah SWT untuk puji syukur\_Nya
- ψ Orang tua dan adik penulis yang senantiasa sabar menyayangi dan mendukung serta mendoakan tiada henti saat – saat pengerjakan skripsi ini
- ψ Teman terdekat penulis (uki) yang mencurahkan dukungan dan semangatnya yang tak henti dicurahkan kepada penulis saat –saat pengerjakan skripsi ini

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Segala puji syukur penulis panjatjan hanya kepada Allah SWT,yang senantiasa melimpahkan cinta – kasihNya,memberi kekuatan dan kejernihan hati serta pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Rosulullah Muhammad SAW

Penulis menyadari sepenuhnya banyak sekali dukungan, bimbingan dan dorongan dari semua pihak yang sangat berati bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu dengan segala kerendahan dan ketulusan hati,penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Susatyo Yuwono S.Psi, M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta,yang telah berkenan memberi ijin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
2. Bapak Drs.Mohammad Amir ,M. Si., selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan,serta perhatian kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
3. Achmad Dwityanto.S.Psi M.si selaku penguji I yang telah banyak memberikan saran dan masukan selama penulis menyelesaikan skripsi.
4. R.Yudhi S.R.,SE,S.Psi,Msi,,selaku penguji II yang telah banyak memberikan saran dan masukan selama penulis menyelesaikan skripsi.
5. Seluruh pengajar di Fakultas Psikologi yang senantiasa membagi ilmu dan pengalaman yang berharga. Nilai – nilai hidup yang terkandung dalam setiap

mata kuliah yang di berikan semoga dapat senantiasa menjadi ilmu dan diterapkan oleh penulis dengan sebaik – baiknya.

6. Seluruh staff administrasi Fakultas Psikologi yang selalu memberikan dukungan dan bantuan dengan ikhlas dalam stiap proses administratif.
7. Bapak dan ibu, terima kasih atas limpahan kasih sayang dan sudah mendukung penulis dalam proses penyelesaian skripsi selama ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas waktu dan kesempatan yang telah diberikan.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan berkah dan rahmadNya kepada kita semua. Penulis berharap semoga karya ini dapat memberikan manfaat baik bagi pengembangan ilmu pengetahuan maupun dalam kehidupan sehari-hari pembaca.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Surakarta, Juni 2013

Penulis

Sari Bkti Rahmawati



## **ABSTRAK**

### **Hubungan Antara Persepsi Terhadap Insentif dengan Kepuasan Kerja**

Kepuasan kerja merupakan satu gambaran kepuasan yang disertai keberhasilan pekerjaan dari para pekerja dalam melaksanakan tugas-tugasnya. Karyawan dengan kepuasan kerja yang tinggi akan mempunyai keinginan untuk mencapai tujuan persepsi dan patut terhadap peraturan perusahaan. Untuk mencapai tujuan persepsi yang maksimal, maka kepuasan kerja karyawan harus tinggi. Salah satu faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja yaitu persepsi terhadap insentif. Persepsi terhadap insentif salah satu komponen penting yang berperan dalam keberhasilan peningkatan produktivitas.

Persepsi terhadap insentif salah satu komponen penting yang berperan dalam keberhasilan peningkatan kualitas produktivitas. Berdasarkan pemikiran yang telah penulis uraikan, maka penelitian ini dilakukan dengan tujuan : 1) Untuk mengetahui hubungan antara persepsi terhadap insentif dengan kepuasan kerja karyawan. 2) Untuk mengetahui peran persepsi terhadap insentif dengan kepuasan kerja. 3) Untuk mengetahui tingkat insentif. 4) Untuk mengetahui tingkat kepuasan kerja.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di PT. Safariejuni Texto Indo Industry Boyolali pada bagian produksi (*finishing*) yang berjumlah 100 subjek ini dipergunakan semua sebagai sampel, maka dalam penelitian ini disebut study populasi. Alat pengumpulan data yang dipergunakan untuk mendapatkan data dalam penelitian ini adalah skala.

Kesimpulan dalam penelitian ini yaitu : 1. ) Ada hubungan positif yang sangat signifikan antara persepsi terhadap insentif dengan kepuasan kerja karyawan yang ditunjukkan oleh nilai koefisien korelasi ( $r$ ) sebesar 0,633 dan  $p = 0,000$  sehingga  $p \leq 0,01$  artinya semakin tinggi persepsi terhadap insentif maka semakin tinggi pula kepuasan kerjanya. 2.) Peranan atau sumbangan Efektif (SE) pada variabel persepsi terhadap insentif terhadap kepuasan kerja sebesar 40,1%. 3.) Persepsi terhadap insentif pada subjek tergolong positif 4.) Kepuasan kerja pada subjek tergolong tinggi.

**Kata Kunci : Persepsi terhadap insentif, Kepuasan Kerja**

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN SURAT PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAKSI .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	8
C. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. Kepuasan Kerja .....	9
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	9
2. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	10
3. Aspek – Aspek Kepuasan Kerja .....	16
B. Persepsi Terhadap Insentif .....	20

1. Pengertian persepsi terhadap Insentif.....	20
2. Pengertian persepsi terhadap insentif.....	24
3. Faktor-Faktor yang mempengaruhi persepsi terhadap insentif .....	26
4. Aspek-Aspek Insentif .....	29
C. Hubungan antara Persepsi terhadap Insentif dengan Kepuasan Kerja	31
D. Hipotesis .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
A. Identifikasi .....	37
B. Definisi Operasional .....	37
C. Subjek Penelitian .....	39
D. Metode dan Alat Pengumpulan Data .....	40
1. Skala Kepuasan Kerja .....	41
2. Skala Persepsi Terhadap Insentif .....	43
E. Validitas dan Reliabilitas .....	46
1. Validitas .....	46
2. Reliabilitas .....	47
F. Metode Analisis Data .....	48
<b>BAB IV LAPORAN PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
A. Persiapan Penelitian .....	50
1. Orientasi Kacah.....	50
2. Penyusun Alat dan Pengumpul Data.....	55
B. Pelaksanaan Penelitian .....	58
1. Penentuan Subyek Penelitian .....	58

2. Pelaksanaan <i>Try Out</i> Terpakai.....	59
3. Pelaksanaan <i>Scoring</i> .....	60
C. Validitas dan Reliabilitas.....	60
D. Analisis Data .....	61
1. Uji Asumsi.....	62
2. Uji Hipotesis .....	62
3. Kategorisasi.....	63
E. Pembahasan.....	65
BAB V PENUTUP.....	68
A. Kesimpulan .....	68
B. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA .....	70
LAMPIRAN .....	72

## DAFTAR TABEL

Tabel :

1 Blue Print Sebaran Item Pernyataan Kepuasan Kerja.....	42
2 Blue Print Susunan aitem skala persepsi terhadap insentif.....	44
3 Blue Print Sebaran Item Pertanyaan kepuasan kerja.....	56
4 Blue Print Sebaran item pertanyaan persepsi terhadap insentif.....	58
5 Kategorisasi dan prosentase persepsi terhadap Insentif .....	64
6 Kategorisasi dan prosentase kepuasan kerja .....	64

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Skala Penelitian .....	73
	A. Skala Persepsi terhadap Insentif .....	74
	B. Skala Kepuasan Kerja .....	78
Lampiran 2	Hasil Perhitungan Validitas dan Reliabilitas .....	81
Lampiran 3	Uji Normalitas dan Realibilitas .....	102
Lampiran 4	Norma Kategori .....	114
Lampiran 5	Surat Ijin Penelitian .....	118